

 SINGLE USE SUPPORT.  PIONEERING BIOPHARMA	Documents DOC_5.21_ATT1_Qualitätspolitik_Quality Policy	Approval Date: 27.04.2026 15:44 Version: 3 DOC-ID: DOC_5.21_ATT1
--	--	---

Qualitätspolitik – Unser Bekenntnis zur Null-Fehler-Kultur

Bei Single Use Support ist es unser Ziel, Produkte und Dienstleistungen von höchster Qualität zu liefern – **fehlerfrei von Anfang an**. Unser Anspruch ist: **Null Fehler** in allen Prozessen, bei jedem Produkt und in jeder Dienstleistung.

Unsere Qualitätspolitik basiert auf folgenden Grundsätzen:

1. Verantwortung auf allen Ebenen

Qualität ist keine Aufgabe weniger, sondern eine Haltung aller. Jeder Mitarbeitende trägt die Verantwortung, Qualität sicherzustellen und kontinuierlich zu verbessern.

2. Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur

Wir wollen potenzielle Fehlerquellen frühzeitig zu erkennen und systematisch ausschalten – durch robuste Prozesse und zielgerichtete Vorbeugemaßnahmen.

3. Kontinuierliche Verbesserung

Wir lernen aus jeder Abweichung, analysieren Ursachen systematisch und optimieren unsere Prozesse nachhaltig – mit dem Ziel, ähnliche Fehler zukünftig zu vermeiden.

4. Null-Fehler-Toleranz-Mentalität im Denken und Handeln

Wir fördern eine Kultur, in der Sorgfalt, Genauigkeit und Eigenverantwortung selbstverständlich sind – ohne Schuldzuweisungen, aber mit klarem Qualitätsanspruch.

5. Partnerschaft mit Kunden und Lieferanten

Unser Qualitätsanspruch endet nicht am Werksgelände. Wir beziehen Kundenanforderungen ebenso konsequent ein wie die Qualität unserer Lieferanten und Dienstleister.

Als ISO 9001-zertifiziertes Unternehmen verpflichten wir uns zur Einhaltung von gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen, Normanforderungen sowie zur fortlaufenden Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems und seiner Leistung.

Exzellenz ist unser langfristiges Ziel – und das beginnt mit dem Willen zur kontinuierlichen Verbesserung und dem konsequenten Streben nach Perfektion.

Autor: Elisabeth Haas-Karagiannidis 22.04.2026	Single Use Support	Seite 1 von 2
---	---------------------------	------------------------------------

 SINGLE USE SUPPORT.  PIONEERING BIOPHARMA	Documents DOC_5.21_ATT1_Qualitätspolitik_Quality Policy	Approval Date: 27.04.2026 15:44 Version: 3 DOC-ID: DOC_5.21_ATT1
--	--	---

Quality Policy – Our Commitment to a Zero Defect Culture

At Single Use Support, we are committed to delivering products and services of the highest quality – **right first time, every time**. Our goal is: **Zero defects** in all processes, products, and services.

Our quality policy is built on the following principles:

1. Responsibility at all Levels

Quality is not the task of a few, but a mindset for everyone. Every employee is responsible for ensuring and continuously improving quality.

2. Prevention over Correction

We strive to identify and eliminate potential sources of error at an early stage – through robust processes and targeted preventive measures.

3. Continuous Improvement

We learn from every deviation, systematically analyze root causes, and optimize our processes sustainably – with the goal of preventing similar issues in the future.

4. Zero Defect Tolerance Mindset in Thought and Action

We promote a culture where care, precision, and personal responsibility are a matter of course – without blame, but with a clear commitment to quality.

5. Partnership with Customers and Suppliers

Our commitment to quality doesn't end at the factory premises. We consistently integrate customer requirements and ensure the quality of all suppliers and service providers.

As an ISO 9001 certified company, we are committed to complying with legal and regulatory requirements, standards requirements, and to continuously improving our quality management system and its performance.

Excellence is our long-term goal – and it starts with the will to continuously improve and the consistent determination to achieve perfection.

Autor	Elisabeth Haas-Karagiannidis
Verantwortung	DR-QM
Prüfer	Elisabeth Bichler
Freigeber	Darren Verlenden
Geltungsbereich	Relevant für alle Mitarbeiter

Autor: Elisabeth Haas-Karagiannidis 22.04.2026	Single Use Support	Seite 2 von 2
---	--------------------	-----------------------------